

# MEHR ALS EIN TEAM – FLYERLINE SUCHT VERSTÄRKUNG!

Scanne den QR-Code  
und schau unseren  
Unternehmensfilm an!



Die Flyerline Schweiz AG ist die führende Online-Druckerei der Schweiz und befindet sich seit der Gründung im Jahre 2002 auf Wachstumskurs. An unserem Hauptstandort in Altnau im Kanton Thurgau produzieren wir Drucksachen aller Art, individuelle Verpackungslösungen, POS-Materialien, Möbel und Messestände. Nebst Standard-Produkten bieten wir unseren Kunden aus der ganzen Schweiz auch individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittene Produkte und Servicedienstleistungen, wie web2print-Lösungen, CAD-Entwicklungen für Verpackungen und POS, sowie Grafik- und Logistikleistungen an.

Zur Verstärkung für unser Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n engagierte/n

## QUALITÄTSMANGER (W/M/D) 100%

### PROZESSÜBERWACHUNG & REKLAMATIONSMANAGEMENT

#### Was wir uns von dir fachlich wünschen:

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Qualitätsmanagement, Betriebswirtschaft oder über eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige Berufserfahrung im Qualitätsmanagement, idealerweise in einem produzierenden Unternehmen.
- Fundiertes Wissen und Kenntnisse in Qualitätssicherungsmethoden und Standards (z.B. ISO 9001).
- Du verfügst über Technische Fähigkeiten und Erfahrung in der Anwendung von Qualitätswerkzeugen und Techniken zur Prozessüberwachung, Verbesserung und Reklamationsbearbeitung.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in der IT & Software als Anwender (Office, ERP-Systeme, Qualitätstools etc.).

#### Was wir uns von dir persönlich wünschen:

- Du bist eine offene, aufgeschlossene und zuverlässige Persönlichkeit mit einem hohen Mass an Eigenverantwortung, Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Teamgeist und Du möchtest in unserer spannenden Branche die Zukunft mitgestalten.
- Ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten, um effektiv mit den verschiedenen Teams im Haus und externen Partnern zu interagieren.

- Du verfügst über ein ausgeprägtes Durchsetzungsvermögen und die Fähigkeit, sich in verschiedenen Situationen durchzusetzen und Veränderungen zu initiieren.
- Kundenorientierung ist in deiner DNA. Verständnis und Fokus liegen bei Dir klar auf den Bedürfnissen und Erwartungen der Kunden.

#### Deine Tätigkeit bei uns:

Als Qualitätsmanager (W/M/D) für Prozessüberwachung und Reklamationsmanagement bist Du eine zentrale Schlüsselfigur in unserem Unternehmen, die massgeblich zur Sicherstellung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen beiträgt. Deine Tätigkeit umfasst ein breites Spektrum an Aufgaben und Verantwortlichkeiten, die sowohl operativer als auch strategischer Natur sind.

#### Prozessüberwachung und Qualitätssicherung

Du überwachst kontinuierlich alle Produktions- und Geschäftsprozesse, um sicherzustellen, dass unsere Qualitätsstandards eingehalten werden. Durch regelmässige Audits und Inspektionen identifizierst Du Verbesserungspotenziale und implementierst Massnahmen zur Optimierung der Prozesse. Du entwickelst und pflegst Qualitätsdokumentationen- und Richtlinien, die den höchsten Standards entsprechen.

#### Reklamationsmanagement

Du bist die zentrale Ansprechperson für Kundenreklamationen und verantwortlich für die zeitnahe und effiziente Bearbeitung derselben. Durch systematische Analyse der Reklamationsursachen erarbeitest Du Lösungen und leitest die entsprechenden Massnahmen ein. Deine Aufgabe umfasst auch die Kommunikation mit den betroffenen Kunden, um sicherzustellen, dass deren Anliegen vollständig und zufriedenstellend gelöst werden.

#### Koordination und Schulung

In enger Zusammenarbeit mit den Abteilungen Produktion, Logistik und Vertrieb koordinierst Du qualitätsrelevante Aktivitäten und Projekte. Du schulst und sensibilisierst unsere Mitarbeitenden in Qualitätsfragen, um ein unternehmensweites Bewusstsein für Qualität zu schaffen. Durch regelmässige Workshops förderst Du die kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklung aller Mitarbeitenden im Bereich Qualitätsmanagement.

#### Analyse und Reporting

Du führst regelmässig entsprechende Analysen durch, um Qualitätskennzahlen zu überwachen und Trends zu identifizieren. Aus deinen Erkenntnissen erarbeitest Du Vorschläge für Verbesserungsmassnahmen und Strategien zur Qualitätssteigerung. Du erstellst regelmässig Berichte und Dokumentationen, um den Fortschritt und die Effektivität der umgesetzten Massnahmen zu bewerten.

#### Projektmanagement

Du leitest und unterstützt Qualitätsverbesserungsprojekte, die darauf abzielen, Prozesse zu optimieren und die Produktqualität zu erhöhen. Durch die Anwendung von Projektmanagementmethoden stellst Du sicher, dass Projekte termingerecht und innerhalb des Budgets abgeschlossen werden.

#### Ziel der Tätigkeit

Das Hauptziel Deiner Tätigkeit ist es, eine hohe Kundenzufriedenheit durch herausragende Produktqualität und effizientes Reklamationsmanagement zu gewährleisten. Deine Arbeit trägt massgeblich dazu bei, die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens zu stärken und die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Prozesse sicherzustellen.

#### Wir bieten nicht nur unseren Kunden «mehr», sondern auch dir:

- Bei uns sollst und darfst du machen!
- Flache Hierarchie und Start UP Mentalität.
- Du kannst und sollst nicht nur Produkte, Lösungen und Kundenbeziehungen entwickeln, sondern auch Dich. Dabei unterstützen wir Dich sehr gerne!
- Ein geniales und einzigartiges Team mit hoher Dynamik und gegenseitiger Wertschätzung auf allen Ebenen.
- 30 Tage Ferien und flexible Arbeitszeiten.
- Anschluss ÖV in direkter Nähe und einen kostenlosen Parkplatz für deinen fahrbaren Untersatz – gerne auch eine Steckdose für dein E-Mobil.

#### Was du sonst noch wissen solltest:

«New Work» ist für uns nicht erst seit ein paar Jahren ein Thema. Wir leben das seit Gründung vor über 21 Jahren. Unsere Mitarbeitenden sind uns nicht nur wichtig, sondern sind der Kern unseres Erfolges. Natürlich haben wir auch jede Menge Benefits im Unternehmen. Diese sollten aber nicht der Grund für eine Bewerbung sein. Darüber sprechen wir gerne beim ersten Kennenlernen.

Wenn du also eine herausfordernde Tätigkeit suchst, eine wertschätzende Unternehmenskultur schätzt, Entwicklungs- und Fördermöglichkeiten dir wichtig sind, dann bist du bei uns genau richtig.

Wir freuen uns auf dich und deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

#### Kontakt:

Flyerline Schweiz AG | Bettina Perler  
Landstrasse 30 | 8595 Altnau  
Tel. +41 71 686 84 68 | [karriere@flyerline.ch](mailto:karriere@flyerline.ch)