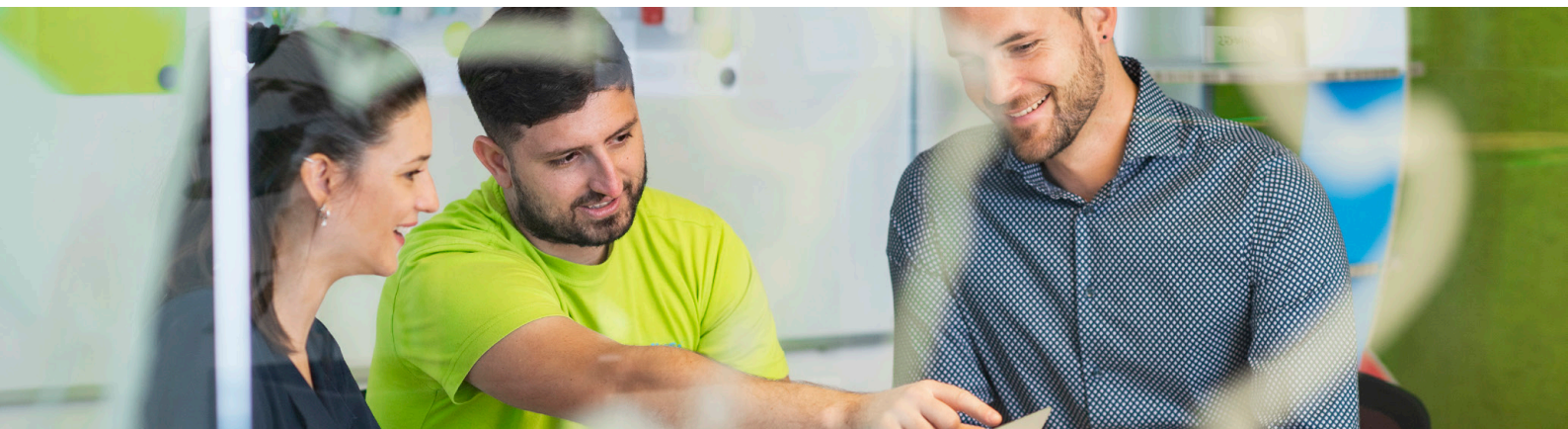


MEHR ALS EIN TEAM – FLYERLINE SUCHT VERSTÄRKUNG!

Scanne den QR-Code
und schau unseren
Unternehmensfilm an!



Die Flyerline Schweiz AG ist die führende Online-Druckerei der Schweiz und befindet sich seit der Gründung im Jahre 2002 auf Wachstumskurs. An unserem Hauptstandort in Altnau im Kanton Thurgau produzieren wir Drucksachen aller Art, individuelle Verpackungslösungen, POS-Materialien, Möbel und Messestände. Neben Standard-Produkten bieten wir unseren Kunden aus der ganzen Schweiz auch individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittene Produkte und Servicedienstleistungen, wie web2print-Lösungen, CAD-Entwicklungen für Verpackungen und POS, sowie Grafik- und Logistikleistungen an.

Zur Verstärkung für unser Team «Kundencenter» suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n engagierte/n

MITARBEITER KUNDENCENTER (W/M/D) 100%

Was wir uns von dir wünschen:

- Eine abgeschlossene Berufsbildung, vorzugsweise in der Druckbranche, sowie über entsprechende Erfahrung im Bereich Kundencenter in Kombination mit Auftragserfassung.
- Du schätzt und liebst den Kontakt zu Kunden und Kommunikation auf allen Kanälen gehört zu deinen Stärken.
- Fundierte Kenntnisse in den gängigen MS Office Programmen und Erfahrung mit ERP-Systemen.
- Von Vorteil sind zudem Erfahrungen im Umgang mit den Grafikprogrammen der Adobe Creative Suite, insbesondere in InDesign und Acrobat.
- Eine offene, aufgeschlossene und zuverlässige Persönlichkeit mit einem freundlichen Kundenumgang und einem hohen Mass an Kundenorientierung.
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamgeist sollten in deiner DNA zu finden sein.
- Perfektes Deutsch in Wort und Schrift. Und falls Fremdsprachenkenntnisse in Französisch vorhanden sind, dann ist das auf jeden Fall ein Vorteil für uns.

Deine Tätigkeit bei uns:

- Sowohl langjährige als auch neue Kunden professionell beraten und betreuen – angefangen beim ersten Kontakt der Bestellung bis hin zur Auslieferung. Auch bei nachfolgenden Anfragen und Beauftragungen bist du die erste Ansprechperson für unsere Kunden.
- Du erstellst für die individuellen Kundenanfragen entsprechende Offerten und entwickelst die Beziehungen zu unseren Kunden mit und weiter.

- Die sorgfältige Erfassung von Aufträgen, sowie die Verantwortung für die sorgfältige Kontrolle und Korrektur von Druckvorlagen in den definierten und standardisierten Workflows.
- Du verstehst dich als Bindeglied zwischen Kundendienst und Produktion.
- Dein Aufgabengebiet umfasst die fachgerechte Datenübernahme, Kontrolle, Datenaufbereitung sowie Datenausgabe für die Druckverfahren unserer Produktion.

Wir bieten nicht nur unseren Kunden «mehr», sondern auch dir:

- Bei uns sollst und darfst du machen! Wir sind offen für Quereinsteiger.
- Flache Hierarchie und Start UP Mentalität.
- Du kannst und sollst nicht nur Produkte, Lösungen und Kundenbeziehungen entwickeln, sondern auch Dich. Dabei unterstützen wir Dich sehr gerne!
- Ein geniales und einzigartiges Team mit hoher Dynamik und gegenseitiger Wertschätzung auf allen Ebenen.
- 30 Tage Ferien und flexible Arbeitszeiten.
- Anschluss ÖV in direkter Nähe und einen kostenlosen Parkplatz für deinen fahrbaren Untersatz – gerne auch eine Steckdose für dein E-Mobil.

Was du sonst noch wissen solltest:

«New Work» ist für uns nicht erst seit ein paar Jahren ein Thema. Wir leben das seit Gründung vor über 21 Jahren. Unsere Mitarbeitenden sind uns nicht nur wichtig, sondern sind der Kern unseres Erfolges. Natürlich haben wir auch jede Menge Benefits im Unternehmen. Diese sollten aber nicht der Grund für eine Bewerbung sein. Darüber sprechen wir gerne beim ersten Kennenlernen.

Wenn du also eine herausfordernde Tätigkeit suchst, eine wertschätzende Unternehmenskultur schätzt, Entwicklungs- und Fördermöglichkeiten dir wichtig sind, dann bist du bei uns genau richtig.

Wir freuen uns auf dich und deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

Kontakt:

Flyerline Schweiz AG | Bettina Perler
Landstrasse 30 | 8595 Altnau
Tel. +41 71 686 84 68 | karriere@flyerline.ch